

POLITICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT

SERCO LIMPIEZAS INDUSTRIALES té com objectiu principal proporcionar als seus clients uns serveis segurs en els que puguin confiar, així com de proporcionar una fiabilitat de resposta per a complir plenament les expectatives del nostre client.

Qualitat es per a nosaltres conèixer qui són els nostres clients i quines són les seves inquietuds, per poder complir-les sense errors i al seu temps, fent complir el requisits legals i reglamentaris aplicables a totes les àrees de la nostra empresa i sobretot en la normativa ambiental. El client és el més important de la companyia i la nostra raó de ser.

Al implantar un sistema de gestió de Qualitat i Medi Ambient segons la norma UNE-EN-ISO 9001:2008 i UNE-EN-ISO 14001:2004 es pretén potenciar la participació de tots millorant contínuament la competitivitat, respectant sempre i en especial, l'ús de l'aigua, additius i energies com l'electricitat i el combustible. S'analitzaran els processos productius i es gestionaran correctament els residus.

D'acord amb aquesta Política establim uns **Objectius de Qualitat i Medi Ambient** per a tots els nivells, realitzant un seguiment del seu grau de compliment, de forma que puguem mesurar la nostra millora.

Com objectius generals tenim:

- Créixer tant en facturació i número de clients com en la qualitat del servei.
- Millorar la organització i gestió mediambiental dels aspectes de l'empresa.
- Disminució de la producció de residus, dels consums d'aigua i energètics, conscienciació del personal, realitzant un seguiment dels mateixos.
- Augmentar la satisfacció dels nostres clients

En la revisió periòdica del sistema de gestió de la Qualitat i del Medi Ambient s'avaluaran les oportunitats de millora del sistema i dels processos, detectant les necessitats d'efectuar canvis en el sistema, incloent la Política i els Objectius de Qualitat i Medi Ambient.

Direcció

Data aprovació
01.09.2011

